

Fiche de réclamation

Identité du responsable :

Date d'analyse :

Tampon /visa

Etape 1 : Poser le problème

Acteurs concernés par le problème :

Quels sont les faits précis ? :

Quand s'est manifesté le problème ?

Qui est concerné par le problème ?

Quelles sont les conséquences ?

Quel est l'objectif visé par la résolution du problème ?

Etape 2 : En rechercher les causes

Etape 3 : Mettre en place une solution

Etape 4 : Mesurer l'efficacité de l'action corrective

Date de clotûre :

Date de retour à l'auteur ou aux auteurs de la réclamation/ ou du signalement de

Version n° 2 avril 2023