

## Fiche de réclamation

Identité du responsable :

Date d'analyse :

Tampon /visa

### **Etape 1 : Poser le problème**

Acteurs concernés par le problème :

Quels sont les faits précis ? :

Quand s'est manifesté le problème ?

Qui est concerné par le problème ?

Quelles sont les conséquences ?

Quel est l'objectif visé par la résolution du problème ?

### **Etape 2 : En rechercher les causes**

### **Etape 3 : Mettre en place une solution**

### **Etape 4 : Mesurer l'efficacité de l'action corrective**

**Date de clotûre :**

**Date de retour à l'auteur ou aux auteurs de la réclamation/ ou du signalement de**

Version n° 2 avril 2023